



Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.
JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

CARLOS EDUARDO FERREIRA DUTRA

RUA RUY DOS REIS
RESIDENCIAL FLAMINGO QD. 5 LT. 45
GOIANIA CEP : 74353527

Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

2397810-4

Número da fatura:

2289862141

Data de emissão:

07/05/2026

Mês de referência:

MAI/2026

Vencimento:

21/05/2026

Valor (R\$):

219,21

Tributação aproximada (R\$):

20,28

Quantidade de unidades atendidas

Serviço	Social	Residencial	Comercial	Comercial 2	Industrial	Público
Água		001				
Esgoto						

Descrição dos serviços

Valor (R\$)

TARIFA AGUA - RESIDENCIAL	179,29
PREFEITURA - TAXA RESIDUOS SOLIDOS	22,46
CUSTO MINIMO FIXO	17,46

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

Hidrômetro(s)		Leitura(s)			Consumo(s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado m ³	Médio m ³	Estimado m ³
Água Fria	A20LM0196745	07/05/2026 1.693	08/04/2026 1.667	08/06/2026	26	25	18

Histórico de consumo :

Tipo/Mês:	NOV/2025	DEZ/2025	JAN/2026	FEV/2026	MAR/2026	ABR/2026
Água Fria	23	22	27	26	23	27

Aviso

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

Mensagem

Sistema de Abastecimento de Água: JOAO LEITE

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas ¹	221	10	221	221	10	221	221
Nº de Análises realizadas ²	231	31	231	231	30	231	231
Nº de Análises que atenderam à legislação ³	224	30	219	184	30	227	231

Conclusão: A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

¹ Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

² Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / ³ Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.



Mês Ref.:	Cód. Déb. Aut.	Nº da Fatura	Vencimento	Valor Total (R\$)
MAI/2026	23978104	2289862141	21/05/2026	219,21

Este é o espelho da fatura.

Central de Relacionamento da Saneago (atendimento) 0800 645 0115 Agência Virtual www.saneago.com.br Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h, exceto) 0800 645 0117	 saneago.com.br/dicas  facebook.com/saneago-sa  @saneagonarede  @saneago  Aplicativo Saneago
---	--

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

Call Center: 0800 704 3200	Formulário	www.portal.agr.go.gov/ouvidoria
WhatsApp: (62) 98480 7353	E-mail:	e-ouvidoria@agr.go.gov.br
(seg. à sex. das 07h às 18h)	Atendimento	Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO- 74005-010

Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** é a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica de água
- **Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presente na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Accesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:
www.saneago.com.br

Atenção!



Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

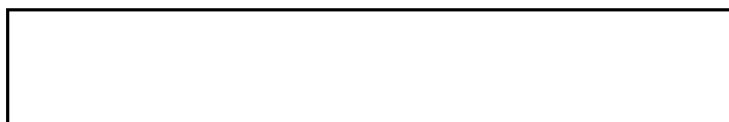
Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet (www.saneago.com.br).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro _____ (números na cor preta) e data ____/____/____.
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

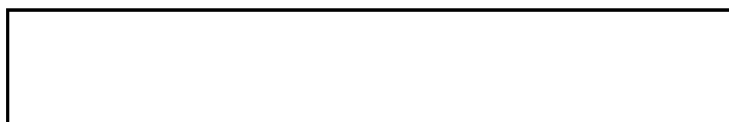


Aplicativo Saneago
Disponível para Android e iOS

2º via da fatura,
atendimento online
e muito mais



autenticação mecânica



autenticação mecânica