

Olá,

HEULA KARLA DE OLIVEIRA FERREIRA

R CRISPIM LOPES PIMENTA, 19 - CA: SB
CEP: 36976-000 | ENCOSTA DO SOL, ALTO JEQUITIBA/MG

TOTAL A PAGAR
*****R\$32,28

VENCIMENTO
17/11/2025

MATRÍCULA

0 013 045 567 9

IDENTIFICADOR

0 013 045 566 1

Copasa Online
Fale com a Copasa a qualquer hora
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você
R MARIA VIRGINIA DA CONCEICAO 100 - CENTRO - ALTO
JEQUITIBA
De 13:00 as 17:00

REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
OUTUBRO/2025

Quando foi emitida?
03/11/2025

Data da apresentação
03/11/2025

Débitos anteriores

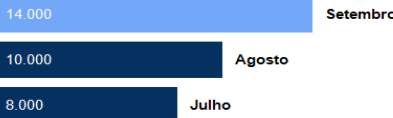
Ate 24/10/2025 nao acusamos o pagamento do(s) seu(s) debito(s).
Canais de atendimento COPASA indicados nesta fatura.

SEU CONSUMO EM LITROS



HIDRÔMETRO
Y23S 0293777

CONSUMO MESES ANTERIORES



SEU CONSUMO
11.000

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
OUTUBRO/2025	11.000	33	333
SETEMBRO/2025	14.000	30	466
AGOSTO/2025	10.000	33	303
JULHO/2025	8.000	28	285
JUNHO/2025	12.000	30	400
MAIO/2025	12.000	29	413
ABRIL/2025	15.000	33	454
MARÇO/2025	15.000	30	500
FEVEREIRO/2025	10.000	29	344
JANEIRO/2025	12.000	32	375
DEZEMBRO/2024	15.000	30	500
NOVEMBRO/2024	10.000	32	312

Descrição dos serviços | Lançamento

ABASTECIMENTO DE AGUA	32,28
-----------------------	-------

LEITURA ATUAL	22/10/2025	306
LEITURA ANTERIOR	19/09/2025	295
CONSUMO APURADO	11m³ (11.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	24/11/2025	

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
Água	1				
Esgoto					

POUPE TEMPO. DÉBITO AUTOMÁTICO. MELHOR PARA VOCE.

TARIFAS

CALCULO SOCIAL

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$/1.000 LITROS ÁGUA	VALOR ÁGUA	R\$/1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	1	--	--	10,15	--	0,00	10,15
0 A 5	5,00000	1	5,00	1,16000	5,80	0,00000	0,00	5,80
5 A 10	5,00000	1	5,00	2,49300	12,47	0,00000	0,00	12,47
10 A 15	1,00000	1	1,00	3,86300	3,86	0,00000	0,00	3,86
SOMA	11,00000		11,00		32,28		0,00	32,28

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO 08/2025

Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)

NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COR	ESCHERICHIA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	5	5	5	5	0	5
ANALISADAS	5	5	5	5	0	5
FORA PADRÃO	0	0	0	0	0	0
DENTRO PADRÃO	5	5	5	5	0	5



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE O FATURAMENTO: PIS/COFINS - VALOR: R\$ 2,13

Informações gerais

CONSULTA PUBLICA ANA NO 7/2025 DIRETRIZES PARA A GESTAO DE REDUCAO DE PERDAS NOS SUBSISTEMAS DE DISTRIBUICAO DE AGUA POTAVEL. PERIODO DA CONSULTA: 26/08 A 13/10/2025. INFORMACOES EM WWW.GOV.BR/ANA

PAGAMENTO



Número da fatura
001.25.71193966-9

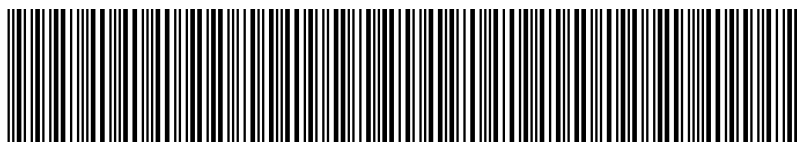
Cód. débito automático
0 013 045 567 9

MÊS / REF.
10/2025

VENCIMENTO
17/11/2025

TOTAL A PAGAR
*****R\$32,28

PAGUE COM PIX



82600000000-8 32280019100-7 12571193966-5 93153500592-6



ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:
OUTUBRO/2025

Quando foi emitida?
03/11/2025

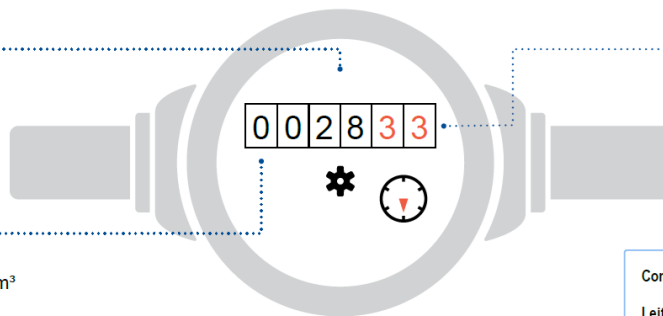
Matrícula
0 013 045 567 9

Identificador
0 013 045 566 1

COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 **HIDRÔMETRO**
É o seu medidor de água

2 **NÚMEROS PRETOS**
Registram o consumo em m³ (metros cúbicos), sendo que 1m³ equivale a 1.000 litros de água



3 **NÚMEROS VERMELHOS**
Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: www.copasa.com.br

INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

FALE COM A COPASA



App Copasa Digital
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat
copasa.com.br



(31) 99770 7000



0800 0300 115

Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | copasa.com.br/ouvidoria

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | arsae.mg.gov/ouvidoria | WhatsApp (31) 3915 9293

AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: www.copasa.com.br



GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa