



## Canais de atendimento

TELEFONE LIGAÇÃO GRATUITA: 0800 701 01 02



WHATSAPP  
(19) 2122-1696



APP  
Google Play  
ou Apple Store



SITE  
neoenergia.com

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Todo consumidor pode solicitar a apuração dos indicadores de continuidade e limites aplicáveis (DIC, FIC, DMIC e DICRI). As informações podem ser consultadas a qualquer tempo, basta acessar: [neoenergia.com/sp](http://neoenergia.com/sp). Na agência virtual:  
DIC - NÚMERO DE HORAS SEM ENERGIA  
FIC - NÚMERO DE VEZES SEM ENERGIA  
DMIC - DURAÇÃO MÁXIMA DE INTERRUPÇÃO CONTÍNUA  
DICRI - DURAÇÃO DE INTERRUPÇÃO EM DI A CRÍTICO

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

O Cliente é compensado quando há violação na continuidade individual ou do nível de tensão de fornecimento.

Pagamento em atraso gera multa 2% (RES.1000/ANEEL), juros 1% a.m (lei 10.438/02) e atualização monetária no próximo mês.

O cliente é compensado quando há descumprimento do prazo definido para os padrões de atendimento comercial.

Regras para cobrança da contribuição para custeio de serviço de iluminação pública (COSIP) estão à disposição site [neoenergia.com/sp](http://neoenergia.com/sp) - Poder Público Contribuição de Iluminação Pública.

As informações suplementares estão disponíveis no site [neoenergia.com/sp](http://neoenergia.com/sp) - Na agência virtual, ou nas lojas de atendimento.

As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL 1.000/2021), tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição, para consulta em nossas unidades de atendimento e no site [neoenergia.com/sp](http://neoenergia.com/sp)

TELEFONE LIGAÇÃO GRATUITA: 0800 701 01 02 (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

Atendimento fora da área de concessão: 0800 701 01 02 (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

Atendimento a pessoa com deficiência auditiva e de fala: 0800 701 0155

(Ligação gratuita, desde que utilizem aparelho telefônico adaptado para essa finalidade)

Site: [neoenergia.com/sp](http://neoenergia.com/sp) ou [neoenergia.com/ms](http://neoenergia.com/ms)

Ouvidoria: 0800 012 40 50  
[consumidor.gov.br](http://consumidor.gov.br)

Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo - ARSESP: 0800 727 01 67  
Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEMS: 0800 727 01 67



DANFE - DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

### ANALI PEREIRA

R Osmar Tacito Lima, 750 - Casa 01

Jd das Oliveiras

CEP: 79600-000 - Tres Lagoas (Ms) - MS



Acesse [neoenergia.com/sp](http://neoenergia.com/sp) e confira nosso aviso de privacidade



Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.

Essa é a sua  
Nova Conta  
de Energia!

Agora é nota  
fiscal eletrônica  
Mais objetiva, fácil de  
entender e acompanhar.  
Tudo para garantir a  
simplicidade e a segurança  
das informações



Conheça mais informações sobre a sua conta, acesse:

[www.neoenergia.com/sp](http://www.neoenergia.com/sp)

#### PARA USO DOS CORREIOS

01 - MUDOU-SE

03 - NÃO EXISTE Nº INDICADO

05 - DESCONHECIDO

07 - AUSENTE

09 - OBJETO DANIFICADO

11 - FALTA COMPLEMENTO (COLETIV./GU)

02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE

04 - FALECIDO

06 - RECUSADO

08 - NÃO PROCURADO

10 - END. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE

12 - CAIXA POSTAL CANCELADA

Reintegrado no Serviço Postal em: \_\_\_\_\_

Rubrica do Responsável: \_\_\_\_\_

Matrícula: \_\_\_\_\_