

CANAIS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Solicitação de Serviços e Informações

ATENDIMENTO GRATUITO

  **0800-300-1520**

www.saaesaocarlos.com.br

UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL Segunda a sexta-feira - das 8 às 16 horas



CENTRO

Rua Sete de Setembro, 2152

CIDADE ARACY

Rua Lucy Serillo, 155

VILA PRADO

Rua Bernardino de Campos, 636

SANTA FELÍCIA

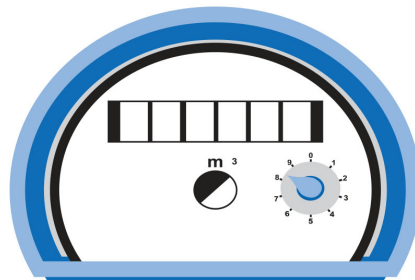
Rua Francisco Possa, 1450

SANTA EUDÓXIA

Rua Cristóvão Martinelli, 22

ECONOMIZE ÁGUA

Em caso de dúvida sobre o consumo, anote até o dia do vencimento a leitura do hidrômetro no quadro abaixo e compare em uma Unidade de Atendimento ao Usuário levando consigo esta conta.



Data da Anotação: ____/____/____



0800 77 11445



ouvidoria@arespcj.com.br



19 99954 2370

ares.pcj



Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias do Rio Piracicaba, Capivari e Jundiaí

A Ouvidoria da ARES-PCJ é o órgão responsável pelo relacionamento com os usuários, prestadores dos serviços de saneamento e a comunidade. Assim, sua reclamação, sugestão ou dúvida deve ser registrada antes junto aos serviços de atendimento ao usuário do SAAE São Carlos.

A Ouvidoria da ARES-PCJ deverá ser acionada somente quando o prestador não resolver o problema ou não atender satisfatoriamente à solicitação.

OUVIDORIA SAAE - SÃO CARLOS

TELEFONE: (16) 3373 6427 - Avenida Getúlio Vargas, 1500

e-mail: ouvidoria@saaesaocarlos.com.br

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Resolução ARES-PCJ N° 482, de 15/02/2023:

• **Art. 134.** O não pagamento tempestivo da fatura mensal ou pelos serviços prestados pelo SAAE SÃO CARLOS caracteriza a inadimplência do usuário, com incidência de multa de 2% (dois por cento), juros de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária com base no Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA.

• **Art. 144.** O requerimento para revisão de fatura será formalizado no prazo de até 90 (noventa) dias de seu vencimento, facultada a análise administrativa de ofício de faturas ou períodos.

TARIFA SOCIAL – CATEGORIA RESIDENCIAL SOCIAL RESOLUÇÃO ARES-PCJ N° 594, DE 03/12/2024:

Unidades usuárias enquadradas na categoria Residencial.

• **Art. 5°.** A Tarifa Residencial Social deverá incluir os usuários com renda per capita de até 1/2 (meio) salário-mínimo que se enquadrem em um dos seguintes critérios:

I- Pertencer a família de baixa renda inscrita no Cadastro único para Programas Sociais (CADÚnico) ou no sistema cadastral que venha a sucedê-lo; ou

II- Pertencer a família que tenha, entre seus membros, pessoa com deficiência ou pessoa idosa com 65 (sessenta e cinco) anos de idade ou mais que comprove não possuir meios de prover a própria manutenção nem tê-la provida por sua família e que receba, nos termos dos Arts. 20 e 21 da Lei nº 8.742, de 7 de setembro de 1993 (Lei Orgânica da Assistência Social), Benefício de Prestação Continuada (BPC) ou benefício equivalente que venha a sucedê-lo.

Você Sabia?

• É possível tirar a 2ª via da sua conta de água, extratos e acessar diversos serviços online pelo site www.saaesaocarlos.com.br e também pelo App do SAAE São Carlos, sem nenhum custo.

• Guarde esta conta juntamente com o comprovante de pagamento até o recebimento da declaração de quitação de débitos, de acordo com a Lei nº 12.007, de 29 de julho de 2009.

• O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.

• Antes de qualquer pagamento verifique se a conta lhe pertence.

• A falta de pagamento das contas implicará em multas e juros progressivos, baseados na data de pagamento e poderá resultar na suspensão do fornecimento de água, servindo esta conta de aviso prévio.



ATENDIMENTO GRATUITO AO USUÁRIO:

 **0800-300-1520**

www.saaesaocarlos.com.br

Av. Getúlio Vargas nº 1500 - Jardim São Paulo - São Carlos - SP
CNPJ nº 46.359.973/0001-00 - Inscrição Estadual nº 637.271.908.116

**PAGUE SUA CONTA DE ÁGUA E
ESGOTO NOS AGENTES BANCÁRIOS
AUTORIZADOS**

